

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

## **сайта «АГНИВА»**

Редакция от «01» октября 2026 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования сайта «АГНИВА» (далее — Сайт), его функциональных возможностей и размещенных на нем материалов.

1.2. Владелец Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «С ЛЕГКИМ ПАРОМ», сокращенное наименование — ООО «СЛП» (далее — Владелец Сайта).

1.3. Пользователем является любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функциональные возможности (далее — Пользователь).

1.4. Настоящее Соглашение применяется к отношениям, возникающим в связи с использованием Пользователем Сайта и его функциональных возможностей. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте и доступна Пользователю для ознакомления.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он вправе прекратить использование Сайта.

1.6. Настоящее Соглашение регулирует использование Сайта и само по себе не заменяет договор розничной купли-продажи товара.

Условия оформления и исполнения заказов, оплаты, доставки, получения и возврата товаров определяются Публичной офертой и Правилами оплаты, доставки, получения и возврата товаров, размещенными на Сайте, а также законодательством Российской Федерации.

1.7. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «СЛП» и законодательством Российской Федерации.

Использование файлов cookie регулируется Политикой использования файлов cookie, размещенной на Сайте.

### **2. НАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИОНАЛ САЙТА**

2.1. Сайт предназначен для предоставления Пользователям информации о товарах, деятельности «АГНИВА», условиях приобретения, оплаты, доставки и получения товаров, а также для обеспечения возможности оформления заказов и направления обращений.

2.2. В зависимости от доступного на Сайте функционала Пользователь может:

- просматривать информацию о товарах;
- знакомиться с характеристиками и стоимостью товаров;
- формировать и направлять заказ;
- направлять обращения и запросы;
- использовать формы обратной связи;
- переходить к доступным каналам связи с Владелец Сайта;
- знакомиться с условиями продажи, оплаты, доставки и возврата товаров;
- использовать иные доступные функции Сайта.

2.3. Отдельные функции Сайта могут обеспечиваться с использованием программных и технических решений третьих лиц.

2.4. Наличие на Сайте технической возможности оформления заказа не означает, что каждый представленный товар постоянно находится на складе Продавца. Фактическое наличие конкретного товара проверяется после получения заказа в порядке, установленном Публичной офертой.

2.5. Информация о товарах, их цене, характеристиках и иных условиях продажи предоставляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

3.1. Пользователь вправе использовать Сайт и размещенную на нем информацию в личных законных целях.

3.2. При использовании Сайта Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации и не совершать действий, нарушающих права и законные интересы Владельца Сайта и третьих лиц.

### 3.3. Пользователь не вправе:

- использовать Сайт для совершения противоправных действий;
- предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;
- осуществлять несанкционированный доступ к программному обеспечению, информационным системам, серверной инфраструктуре или иным техническим средствам, используемым для работы Сайта;
- распространять с использованием Сайта вредоносное программное обеспечение;
- обходить применяемые на Сайте технические средства защиты;
- использовать автоматизированные средства для создания чрезмерной нагрузки на Сайт или нарушения его нормальной работы;
- размещать или направлять посредством Сайта информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации;
- использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности с нарушением исключительных прав правообладателей.

3.4. Ограничения настоящего раздела не запрещают использование Сайта способами, прямо разрешенными законодательством Российской Федерации.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

4.1. Владелец Сайта принимает разумные меры для обеспечения актуальности и достоверности размещаемой на Сайте информации.

4.2. Информация о товаре, необходимая для правильного выбора товара и предусмотренная законодательством Российской Федерации, предоставляется Покупателю в установленном законом объеме.

4.3. Изображения товаров используются для визуального ознакомления. Отображение цвета может незначительно отличаться в зависимости от настроек экрана Пользователя, условий фотосъемки и освещения.

Такие особенности отображения не освобождают Продавца от обязанности предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре и передать товар, соответствующий заключенному договору.

4.4. Информация о технических характеристиках товара основывается в том числе на сведениях, предоставленных изготовителями и поставщиками.

4.5. В случае выявления ошибки или технической неточности в информации о товаре Владелец Сайта принимает меры по ее исправлению.

4.6. Положения настоящего раздела не ограничивают предусмотренное законодательством право потребителя на получение необходимой и достоверной информации о товаре и не освобождают Продавца от ответственности в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Для оформления заказа Пользователь использует соответствующий функционал Сайта и предоставляет сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа.

5.2. Порядок оформления заказа, момент заключения договора розничной купли-продажи, порядок оплаты, доставки, получения и возврата товара устанавливаются Публичной офертой и Правилами оплаты, доставки, получения и возврата товаров.

5.3. Настоящее Соглашение не изменяет и не ограничивает права Покупателя, установленные Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае расхождения между настоящим Соглашением и Публичной офертой по вопросам приобретения товара применяются условия Публичной оферты с учетом императивных требований законодательства Российской Федерации.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При использовании отдельных функций Сайта может потребоваться предоставление персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется ООО «СЛП» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

- 6.3. В случаях, когда законодательством требуется согласие Пользователя на обработку персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно от настоящего Соглашения.
- 6.4. Принятие настоящего Соглашения само по себе не является согласием Пользователя на обработку персональных данных в случаях, когда в соответствии с законодательством требуется отдельное согласие.
- 6.5. Владелец Сайта не вправе требовать от Пользователя предоставления персональных данных, не предусмотренных законодательством или непосредственно не связанных с использованием соответствующей функции Сайта либо исполнением заключаемого с Пользователем договора.
- 6.6. Пользователю не следует направлять через открытые поля форм или онлайн-чата сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, биометрические персональные данные и иные сведения, не необходимые для соответствующего обращения или заказа.

## **7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

- 7.1. При работе Сайта могут использоваться файлы cookie и аналогичные технические технологии.
- 7.2. Порядок использования файлов cookie, категории обрабатываемых данных и применяемые на Сайте аналитические технологии определяются Политикой использования файлов cookie.
- 7.3. Для получения статистической и аналитической информации на Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика». Обработка соответствующих технических данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой использования файлов cookie, размещенными на Сайте.
- 7.4. Использование необязательных аналитических файлов cookie осуществляется с учетом выбранных Пользователем настроек и применимых требований законодательства Российской Федерации.

## **8. СЕРВИСЫ И РЕСУРСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 8.1. На Сайте могут использоваться или быть доступны программные решения, сервисы, виджеты и ссылки на ресурсы третьих лиц.
- 8.2. В частности, Пользователю могут быть доступны переходы к мессенджерам Telegram, WhatsApp и MAX, а также функционал онлайн-чата Talk-me.
- 8.3. При переходе по ссылке на внешний ресурс или в приложение третьего лица Пользователь начинает взаимодействовать с соответствующим сторонним сервисом. Если сторонний сервис технически интегрирован непосредственно в Сайт, его использование осуществляется с учетом особенностей такой интеграции и положений Политики в отношении обработки персональных данных и Политики использования файлов cookie.
- 8.4. Использование Пользователем стороннего сервиса осуществляется в соответствии с условиями и политиками соответствующего владельца сервиса.
- 8.5. Владелец Сайта не определяет правила функционирования сторонних ресурсов и сервисов и не отвечает за действия третьих лиц, находящиеся вне сферы его контроля.
- 8.6. Настоящий раздел не освобождает ООО «СЛП» от обязанностей и ответственности, которые непосредственно возложены на него законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с обработкой и передачей персональных данных при использовании интегрированных в Сайт технических решений.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. Размещенные на Сайте тексты, фотографии, изображения, графические элементы, дизайн, структура, подбор и расположение материалов, программные элементы, товарные знаки, обозначения и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации принадлежат соответствующим правообладателям и охраняются законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Размещение соответствующего материала на Сайте само по себе не означает предоставления Пользователю исключительного права на такой материал.
- 9.3. Пользователь вправе просматривать материалы Сайта и использовать их в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Использование материалов Сайта способами, требующими согласия правообладателя, допускается только при наличии соответствующего правового основания.

9.5. Настоящее Соглашение не устанавливает запретов на использование произведений и иных объектов интеллектуальных прав в случаях и пределах, в которых такое использование допускается законодательством Российской Федерации без согласия правообладателя.

## **10. РАБОТОСПОСОБНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ САЙТА**

10.1. Владелец Сайта принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения функционирования Сайта.

10.2. Доступ к Сайту или отдельным его функциям может временно ограничиваться в связи с техническими работами, обновлением программного обеспечения, устранением неисправностей, действиями поставщиков услуг связи, хостинга и иных технических сервисов либо по другим объективным причинам.

10.3. Владелец Сайта вправе изменять структуру, дизайн и функциональные возможности Сайта, если такие изменения не нарушают уже возникшие права Пользователей и обязательства ООО «СЛП».

10.4. Техническое изменение, временное ограничение работы или прекращение функционирования отдельных элементов Сайта не является основанием для прекращения или изменения уже заключенного договора с Покупателем, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. Владелец Сайта и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Владелец Сайта не отвечает за временную невозможность использования Сайта, вызванную обстоятельствами, находящимися вне его разумного контроля, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Настоящее положение не ограничивает ответственность ООО «СЛП» за неисполнение или ненадлежащее исполнение уже возникших обязательств перед Покупателем.

11.3. Владелец Сайта не несет ответственности за последствия действий Пользователя, совершенных на сторонних ресурсах по собственной инициативе, за исключением случаев, когда соответствующая ответственность ООО «СЛП» установлена законодательством Российской Федерации.

11.4. Никакое положение настоящего Соглашения не может толковаться как исключаящее или ограничивающее ответственность ООО «СЛП» перед потребителем в случаях, когда такая ответственность установлена законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящее Соглашение не ограничивает право Пользователя использовать предусмотренные законом способы защиты своих прав.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

12.2. Новая редакция Соглашения применяется к использованию Сайта после ее размещения на Сайте, если иной момент вступления изменений в силу прямо не указан в новой редакции.

12.3. Изменения настоящего Соглашения не имеют обратной силы в отношении ранее возникших обязательств и не могут ухудшать условия уже заключенных с Покупателями договоров в случаях, когда это противоречит законодательству Российской Федерации.

12.4. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. К отношениям, связанным с использованием Сайта, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Пользователь вправе направить обращение или претензию Владелцу Сайта по контактными данным, указанным в настоящем Соглашении.

13.3. Обращения и требования потребителей рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.4. Настоящее Соглашение не устанавливает обязательный досудебный порядок урегулирования споров в случаях, когда такой порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

13.5. Споры с участием потребителей рассматриваются с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение не ограничивает право потребителя на выбор территориальной подсудности в предусмотренных законом случаях.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Настоящее Соглашение применяется с даты его размещения на Сайте.

14.2. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неприменимым, это само по себе не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

14.3. Вопросы приобретения товаров регулируются Публичной офертой и Правилами оплаты, доставки, получения и возврата товаров.

14.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных и применимым законодательством Российской Федерации.

14.5. Вопросы использования файлов cookie регулируются Политикой использования файлов cookie.

#### **15. СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ САЙТА**

Общество с ограниченной ответственностью «С ЛЕГКИМ ПАРОМ»

Сокращенное наименование: ООО «СЛП»

ОГРН: 1234200001672

ИНН: 4205412316

КПП: 420501001

Юридический адрес: 650051, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. 2-я Камышинская, д. 41, офис 12

Фактический адрес: 650024, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Двужильного, д. 7, офис 114

Телефон: 8 (3842) 48-02-32

E-mail: [info@kamin42.com](mailto:info@kamin42.com)

Генеральный директор: Телембовский Евгений Николаевич