

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Редакция от «01» октября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «С ЛЕГКИМ ПАРОМ», сокращенное наименование — ООО «СЛП», ОГРН 1234200001672, ИНН 4205412316, КПП 420501001, юридический адрес: 650051, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. 2-я Камышинская, д. 41, офис 12 (далее — Продавец), и определяет условия заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом посредством сайта <https://agniva.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Покупателем по настоящей Оферте является физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Настоящая Оферта регулирует отношения по дистанционной розничной продаже товаров физическим лицам.

1.5. При приобретении товаров юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо физическим лицом для предпринимательских целей отношения сторон регулируются отдельно и законодательство о защите прав потребителей к таким отношениям не применяется, если иное прямо не предусмотрено законом.

1.6. Выполнение монтажных работ не входит в предмет настоящей Оферты. Монтаж является самостоятельной услугой (работой), может быть заказан независимо от приобретения товара у Продавца и осуществляется на отдельно согласованных условиях или на основании отдельного договора.

1.7. До оформления заказа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой и информацией о товаре.

2. СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

2.1. Продавец:

- Общество с ограниченной ответственностью «С ЛЕГКИМ ПАРОМ»;
- Сокращенное наименование: ООО «СЛП»;
- ОГРН: 1234200001672;
- ИНН: 4205412316;
- КПП: 420501001;
- Юридический адрес: 650051, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. 2-я Камышинская, д. 41, офис 12;
- Фактический адрес: 650024, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Двужильного, д. 7, офис 114;
- E-mail: info@kamin42.com;
- Телефон: 8 (3842) 48-02-32;
- Сайт: <https://agniva.ru/>.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Информация о предлагаемых товарах размещается на Сайте в карточках товаров и соответствующих разделах Сайта.

3.2. До заключения договора Покупателю предоставляется предусмотренная законодательством Российской Федерации информация о товаре, включая сведения об основных потребительских свойствах, цене, условиях приобретения и иную обязательную информацию применительно к соответствующей категории товара.

3.3. В предусмотренных законодательством случаях информация об обязательном подтверждении соответствия товара доводится до сведения Покупателя посредством размещения в описании товара ссылки на запись о сертификате соответствия и (или) декларации о соответствии в соответствующем государственном реестре.

3.4. Изображения товаров имеют информационный характер. Визуальное восприятие цвета и оттенков может зависеть от характеристик экрана устройства Покупателя. Это положение не освобождает Продавца от обязанности передать товар, соответствующий описанию, характеристикам, договору и обязательным требованиям законодательства.

3.5. Если для товара установлен гарантийный срок, срок службы либо иные обязательные характеристики, соответствующая информация предоставляется Покупателю в предусмотренных законодательством случаях.

3.6. Покупатель вправе до оформления заказа обратиться к Продавцу для получения дополнительной информации о товаре.

4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1. Цена товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.2. Покупатель оплачивает товар по цене, действующей в отношении соответствующего заказа на момент заключения договора.

4.3. Стоимость доставки не включается в цену товара, если иное прямо не указано на Сайте или при оформлении заказа.

4.4. Если доставка является платной, ее стоимость либо порядок определения стоимости сообщается Покупателю до возникновения обязанности по ее оплате.

4.5. Продавец вправе изменять цены товаров до заключения договора.

4.6. После заключения договора цена заказанного товара не может быть увеличена Продавцом в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Для приобретения товара Покупатель формирует заказ посредством функционала Сайта.

5.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет сведения, необходимые для идентификации заказа, связи с Покупателем и исполнения договора.

5.3. Покупатель обязан предоставлять достоверные сведения.

5.4. До направления заказа Покупателю предоставляется возможность проверить выбранные товары, их количество, стоимость и иные сведения о заказе.

5.5. Направляя заказ посредством Сайта, Покупатель выражает намерение заключить договор розничной купли-продажи соответствующих товаров на условиях настоящей Оферты.

5.6. После получения сообщения Покупателя о намерении заключить договор Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора.

5.7. Подтверждение должно содержать номер заказа либо иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

5.8. После получения заказа Продавец проверяет фактическое наличие товара и связывается с Покупателем для организации оплаты и дальнейшего исполнения заказа.

5.9. Продавец обязан принимать разумные меры для поддержания размещенной на Сайте информации о наличии и возможности приобретения товара в актуальном состоянии.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом заключается в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи.

6.2. Договор считается заключенным с момента выдачи (передачи) Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, либо с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи — в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступило ранее.

6.3. При дистанционной продаже посредством сети Интернет после получения сообщения Покупателя о намерении заключить договор Продавец направляет Покупателю подтверждение заключения договора с номером заказа либо иным идентификатором.

6.4. Проверка фактического наличия товара после получения заказа является организационным действием Продавца и сама по себе не изменяет установленный законодательством момент заключения договора.

6.5. Отсутствие товара после заключения договора не предоставляет Продавцу безусловного права в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств перед Покупателем.

6.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению договора, стороны действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. После оформления заказа и проверки информации, необходимой для его исполнения, Продавец предоставляет Покупателю информацию для оплаты. Оплата может осуществляться по QR-коду, направленному Покупателю, безналичным переводом на расчетный счет ООО «СЛП» по предварительно выставленной квитанции или счету либо иным согласованным сторонами способом.

7.2. Для товаров, поставляемых под заказ, Покупатель вносит предоплату в размере не менее 70% стоимости товара. Размер предоплаты, срок поставки и предполагаемая дата отгрузки сообщаются и согласовываются с Покупателем до внесения оплаты. Оставшаяся часть стоимости товара оплачивается в соответствии с условиями, согласованными с Покупателем при оформлении заказа.

7.3. Покупатель оплачивает стоимость заказанного товара и иные согласованные платежи.

7.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Продавцу, если иной момент не установлен законодательством Российской Федерации.

7.5. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

8. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

8.1. Способ получения товара определяется исходя из доступных для конкретного заказа вариантов и согласовывается с Покупателем.

8.2. Доставка может осуществляться Продавцом либо с привлечением транспортной организации.

8.3. Если Продавец организует доставку товара Покупателю, отношения с транспортной организацией не ограничивают предусмотренную законодательством ответственность Продавца перед потребителем.

8.4. Стоимость, срок либо порядок определения срока доставки и иные существенные условия сообщаются Покупателю до возникновения обязанности оплатить соответствующую доставку.

8.5. Если договор заключен с условием о доставке товара Покупателю, Продавец обязан доставить товар в согласованное место и срок.

8.6. При отсутствии согласованного срока доставки применяются сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.7. При доставке товар передается Покупателю, а при его отсутствии — иному лицу, предъявившему номер заказа либо иной документ или электронное подтверждение заключения договора или оформления доставки, если иной порядок не установлен законом или договором.

8.8. Для организации доставки персональные данные получателя могут передаваться транспортной организации в объеме, необходимом для выполнения доставки, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА И ПЕРЕХОД РИСКА

9.1. При получении товара Покупателю рекомендуется проверить соответствие товара заказу, количество грузовых мест, комплектность, состояние упаковки и наличие видимых внешних повреждений.

9.2. При обнаружении внешних повреждений, недостачи грузовых мест или иных очевидных несоответствий Покупателю рекомендуется зафиксировать их при получении товара и сообщить Продавцу.

9.3. Отсутствие такой фиксации само по себе не лишает Покупателя прав, предоставленных законодательством Российской Федерации.

9.4. Если договором предусмотрена обязанность Продавца доставить товар Покупателю, обязанность по передаче товара считается исполненной при вручении товара Покупателю или указанному им лицу, если иное не предусмотрено законом.

9.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента, когда в соответствии с законом или договором Продавец считается исполнившим обязанность по передаче товара.

9.6. Передача товара перевозчику, привлеченному Продавцом для исполнения обязанности Продавца по доставке товара Покупателю, сама по себе не означает автоматического перехода на Покупателя риска случайной гибели или повреждения товара.

10. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

10.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

10.2. После передачи товара надлежащего качества Покупатель вправе отказаться от него в течение семи дней.

10.3. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента его передачи.

10.4. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки.

10.5. Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки, не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

10.6. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

10.7. Реализуемые Продавцом готовые товары изготовителей не признаются товарами с индивидуально-определенными свойствами только вследствие выбора Покупателем модели, цвета, размера, комплектации или иных характеристик из предложенного Продавцом ассортимента.

10.8. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

11. ДИСТАНЦИОННЫЙ ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

11.1. Покупатель вправе вернуть приобретенный дистанционным способом товар надлежащего качества как непосредственно Продавцу, так и дистанционным способом, позволяющим Продавцу при получении проверить состояние возвращаемого товара.

11.2. Дистанционный возврат может осуществляться, в частности, посредством перевозчика или организации связи по выбору Покупателя.

11.3. Покупатель самостоятельно выбирает способ возврата товара надлежащего качества при условии, что выбранный способ обеспечивает возможность получения товара Продавцом и проверки его состояния.

11.4. При дистанционном возврате товара надлежащего качества Покупатель несет расходы, связанные с его обратной доставкой Продавцу.

11.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения возвращаемого товара за время его транспортировки до получения Продавцом несет Покупатель.

11.6. Покупатель должен обеспечить упаковку возвращаемого товара способом, позволяющим сохранить его товарный вид и потребительские свойства при обычных условиях перевозки.

11.7. Продавец вправе проверить состояние возвращенного товара после его получения.

11.8. Порядок возврата не может использоваться Продавцом для необоснованного ограничения установленного законом права Покупателя на отказ от товара.

12. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

12.1. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьями 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

12.2. В предусмотренных законом случаях Покупатель вправе потребовать:

— замены товара;

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков;
- возмещения расходов на устранение недостатков в предусмотренных законом случаях;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы;
- предъявить иные предусмотренные законодательством требования.

12.3. В отношении технически сложного товара требования Покупателя реализуются с учетом специальных правил статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

12.4. Требования Покупателя рассматриваются и исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.5. Расходы, связанные с возвратом товара ненадлежащего качества, несет Продавец в предусмотренных законодательством случаях.

13. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

13.1. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.2. При отказе от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, Продавец возвращает уплаченную по договору сумму, за исключением предусмотренных законом расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя, не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

13.3. При возврате товара ненадлежащего качества применяются специальные правила и сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

13.4. Продавец не устанавливает условия возврата денежных средств, ухудшающие положение потребителя по сравнению с законодательством Российской Федерации.

14. ГАРАНТИЯ

14.1. Гарантийный срок на товар устанавливается изготовителем и (или) Продавцом, если такой срок предусмотрен для соответствующего товара.

14.2. Информация о гарантийном сроке предоставляется Покупателю применительно к соответствующему товару.

14.3. Отсутствие установленного гарантийного срока не лишает Покупателя прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.4. Гарантийные требования рассматриваются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

15. ИНФОРМАЦИЯ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА

15.1. В момент доставки товара Покупателю в письменной форме предоставляется предусмотренная статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» информация о товаре, а также информация о порядке и сроках возврата товара, предусмотренная статьей 26.1 указанного Закона.

15.2. Информация может быть предоставлена на бумажном носителе либо иным способом, отвечающим требованиям законодательства к письменной форме и позволяющим Покупателю сохранить соответствующую информацию.

15.3. В случаях, предусмотренных законодательством, информация об обязательном подтверждении соответствия может предоставляться посредством ссылки на соответствующую запись в государственном реестре.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется ООО «СЛП» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

16.2. Если для определенной обработки требуется согласие субъекта персональных данных, оно предоставляется отдельно от настоящей Оферты.

16.3. Акцепт настоящей Оферты не является согласием Покупателя на получение рекламы.

16.4. Для организации доставки персональные данные Покупателя или получателя могут предоставляться транспортной организации в объеме, необходимом для исполнения доставки, при наличии соответствующего правового основания.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Ни одно положение настоящей Оферты не может толковаться как исключаящее или ограничивающее права потребителя либо ответственность Продавца по сравнению с императивными требованиями законодательства Российской Федерации.

17.3. Продавец не вправе возлагать на Покупателя последствия действий привлеченных Продавцом третьих лиц в случаях, когда ответственность перед Покупателем в силу закона несет Продавец.

18. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

18.1. Покупатель вправе направить Продавцу обращение или претензию:

— по электронной почте: info@kamin42.com;

— по адресу: 650051, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. 2-я Камышинская, д. 41, офис 12;

— иным способом, позволяющим установить отправителя и содержание обращения.

18.2. Требования Покупателя рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации применительно к соответствующему требованию.

18.3. Настоящая Оферта не устанавливает обязательный досудебный порядок разрешения споров в случаях, когда он не предусмотрен законом.

18.4. Покупатель вправе обращаться за защитой своих прав в Роспотребнадзор и суд.

19. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

19.1. В процессе оформления и исполнения заказа стороны могут взаимодействовать посредством Сайта, электронной почты, телефонной связи и иных согласованных каналов.

19.2. Сообщения, направляемые Покупателю по предоставленным им контактным данным и непосредственно связанные с оформлением, оплатой, доставкой и исполнением конкретного заказа, являются информационными сообщениями, связанными с исполнением договора.

19.3. Настоящая Оферта не предоставляет Продавцу право направлять Покупателю рекламу без отдельного предварительного согласия в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

20. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

20.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту путем размещения новой редакции на Сайте.

20.2. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее вступления в силу.

20.3. Изменение Оферты не изменяет в одностороннем порядке условия уже заключенного договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

21. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

21.1. К отношениям Продавца и Покупателя применяется законодательство Российской Федерации.

21.2. Потребитель вправе осуществлять защиту своих прав всеми предусмотренными законодательством способами.

21.3. Подсудность споров определяется законодательством Российской Федерации.

21.4. Настоящая Оферта не ограничивает предусмотренное законом право потребителя на выбор суда.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1. Настоящая Оферта размещается на Сайте в открытом доступе.

22.2. Если отдельное положение Оферты противоречит императивной норме законодательства Российской Федерации, применяется соответствующая норма законодательства.

22.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

22.4. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

23. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «С ЛЕГКИМ ПАРОМ»

Сокращенное наименование: ООО «СЛП»

ОГРН: 1234200001672

ИНН: 4205412316

КПП: 420501001

Юридический адрес: 650051, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. 2-я Камышинская, д. 41, офис 12

Фактический адрес: 650024, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Двужильного, д. 7, офис 114

E-mail: info@kamin42.com

Телефон: 8 (3842) 48-02-32

Генеральный директор: Телембовский Евгений Николаевич